



**AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATO
ALL’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE
DEI SISTEMI INFORMATICI DELL’ARAN SICILIA.**

Con il presente Avviso l’Agenzia per la rappresentanza negoziale della Regione siciliana (Aran Sicilia) intende acquisire manifestazioni d’interesse, da parte di esperti informatici, finalizzate all’individuazione di un professionista cui affidare il servizio di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici dell’Aran Sicilia, ai sensi dell’art. 36, comma 2, lett. a) del D.lgs. n. 50/2016.

Il presente Avviso ha finalità meramente esplorative e non vincolante per l’Agenzia, che si riserva la facoltà di non procedere all’affidamento del servizio e di avviare una diversa procedura senza incorrere in responsabilità e/o azioni di richiesta danni, indennità o compensi a qualsiasi titolo e causa.

OGGETTO

La gestione del servizio di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici prevede:

- ☐ Progettazione, realizzazione di software gestionali e relativa assistenza;
- ☐ Manutenzione e sviluppo di nuovi moduli dell’applicativo “Gestione deleghe sindacali” in uso presso questa Agenzia;
- ☐ Manutenzione e sviluppo del sito web www.aransicilia.it, con particolare riferimento alla sezione “Amministrazione trasparente”;
- ☐ Gestione della newsletter dell’Aran Sicilia;
- ☐ Interfacciamento con altri sistemi software in uso all’Agenzia;
- ☐ Assistenza sistemistica sui sistemi operativi e sui software applicativi in uso presso l’Agenzia o di futura acquisizione/migrazione;
- ☐ Erogazione di corsi di formazione sull’utilizzo dei principali software applicativi;
- ☐ Interventi di assistenza per la configurazione software dei computer e periferiche, in numero illimitato, per eliminare ogni anomalia di funzionamento sulle macchine durante il loro uso;
- ☐ Predisposizione di opportune misure per la prevenzione e la gestione dei rischi informatici.

Il servizio prevederà due tipologie d'intervento:

- ✓ Help desk telefonico: dalle ore 09.00 alle ore 19.00, con eventuale intervento on-site entro 4 ore dalla richiesta di assistenza
- ✓ Intervento ordinario: si deve garantire una presenza di 3 ore giornaliere per 5 giorni la settimana, da concordare in relazione alle esigenze dell'Agenzia.

COMPENSO

Il compenso annuo onnicomprensivo sarà determinato all'esito della valutazione della migliore offerta presentata da parte dei soggetti che avranno manifestato il proprio interesse e che saranno invitati.

DURATA

L'incarico, conferito in esito alla procedura di cui al presente Avviso, avrà la durata di anni uno, con decorrenza dalla data di stipula del contratto.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione è riservata a liberi professionisti in possesso dei seguenti requisiti:

- a) Insussistenza dei motivi di esclusione dalle procedure di cui all'art. 80 del D.Lgs n.50/2016;
- b) Possesso di partita IVA e di regolarità contributiva;
- c) Disponibilità alla presenza effettiva, presso la sede dell'Agenzia, secondo gli orari indicati sopra (Oggetto);
- d) Requisiti di comprovate e certificate capacità tecniche e professionali quali:
 - certificata esperienza nella gestione e manutenzione di prodotti Microsoft;
 - certificata esperienza nell'ambito della programmazione di applicazioni gestionali, sia in ambito client-server- che multi-tier;
 - certificata esperienza nella gestione di database server;
 - certificata esperienza nella gestione del settore tecnico-sistemistico e dei sistemi di rete;
 - certificata esperienza nella progettazione e sviluppo dei siti web;
 - certificata esperienza nel campo della formazione su prodotti e tecnologie Microsoft.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati dei quali l'Aran Sicilia entrerà in possesso a seguito del presente avviso verranno trattati in forma prevalentemente automatizzata, con adeguate garanzie di sicurezza e riservatezza, in conformità di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di privacy. Con l'invio della propria manifestazione d'interesse i concorrenti esprimono il loro consenso al predetto trattamento.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Gli interessati potranno manifestare il proprio interesse entro e non oltre le ore **13,00** del giorno **14 dicembre 2022**, esclusivamente a mezzo pec al seguente indirizzo:

aransicilia@pec.aransicilia.it.

Ulteriori informazioni possono essere richieste ai seguenti recapiti:

tel. 0917074688 - e-mail: santo.cerami@aransicilia.it.

DOCUMENTI DA INVIARE:

Manifestazione d'interesse al conferimento dell'incarico

Curriculum vitae

Fotocopia Carta d'identità

PUBBLICITA'

Del presente avviso sarà data notizia nella home page nel sito internet istituzionale dell'Agenzia all'indirizzo www.aransicilia.it; lo stesso avviso e il modello di istanza saranno disponibili per 15 giorni consecutivi nella sezione "Amministrazione trasparente" - "Bandi di gara e contratti di lavoro, servizi e forniture".

Palermo

Il Presidente

Avv. Accursio Gallo

Firmato digitalmente
da

**ACCURSIO
GALLO**

Data e ora della firma:
29/11/2022 18:16:30

La manifestazione di interesse dovrà essere conforme al sottostante modello:

“MODELLO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEI SISTEMI INFORMATICI DELL’ARAN SICILIA”

All’Aran Sicilia

Oggetto: manifestazione di interesse per l’affidamento del servizio di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici dell’Aran Sicilia.

Il/la sottoscritto/a _____ libero professionista / titolare della ditta /
rappresentante legale della società _____
nato/a a _____ prov. _____ il _____
residente in _____ via _____ n. _____ cap _____
cod. fiscale _____ partita IVA _____
tel. _____ cellulare _____
e-mail _____ PEC _____

MANIFESTA

il proprio interesse a partecipare a un eventuale e successiva procedura negoziale per l’affidamento del servizio di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici dell’Aran Sicilia.

A tal fine, consapevole delle responsabilità penali cui può incorrere in caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o esibizione di atto falso o contenente dati falsi come previsto dall'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000

DICHIARA

sotto la propria responsabilità, ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR n. 445/2000:

1. di accettare integralmente le condizioni contenute nell'avviso pubblico relativo alla nomina in questione;
2. di essere in possesso di tutti i requisiti di partecipazione di cui all’avviso di manifestazione di interesse;
3. di essere a conoscenza dell'obbligo di comunicazione tempestiva in ordine all'insorgere di una delle cause che impediscono la partecipazione alla successiva procedura negoziale;
4. di non essere stato né di essere sottoposto ad alcuna misura di prevenzione prevista dalle leggi vigenti;
5. di impegnarsi, senza riserva alcuna, nel caso di stipula del contratto, ad espletare il servizio secondo tutte le condizioni, modalità, prescrizioni, clausole e quant'altro in esso contenuti;
6. di autorizzare l’Aran Sicilia al trattamento dei dati personali (D.lgs. n.196/2003) limitatamente al procedimento in questione.

_____ li ____/____/____

In fede

Allega alla presente:

- a) curriculum vitae, debitamente sottoscritto;
- b) copia fotostatica (fronte e retro) del proprio documento d'identità in corso di validità, debitamente sottoscritta.